

# Як отримати послугу

## Онлайн

1. Увійдіть до електронного кабінету водія за допомогою електронного підпису
2. У розділі електронних послуг виберіть «Відновлення та обмін посвідчення водія».
3. Заповніть заяву та додайте електронні копії документів, які підтверджують зміну персональних даних, довідку з поліції та чинної медичної довідки форми 083/о.
4. Накладіть електронний підпис.
5. Здійсніть оплату за допомогою системи електронних платежів.
6. Очікуйте на сповіщення у разі успішної перевірки заяви та документів у державних реєстрах та базах.
7. Отримайте посвідчення водія в територіальному сервісному центрі МВС, зазначеному у вашій електронній заяві.

## Офлайн

1. У разі втрати посвідчення повідомте про це територіальний сервісний центр МВС, а у разі викрадення – територіальний орган Національної поліції.
2. Подайте заяву та такий пакет документів:

- паспорт громадянина України чи ID-картка з довідкою про реєстрацію місця проживання
- копія довідки про присвоєння номера картки платника податків
- медична довідка про можливість керувати транспортним засобом, форма 083/о
- посвідчення водія, якщо є
- документ, що підтверджує зміну персональних даних особи (за потреби)
- платіжний документ про оплату адміністративної послуги

3. Зачекайте надання послуги та отримайте посвідчення водія в територіальному сервісному центрі МВС, до якого подали заяву.

## Результат

Видача посвідчення водія на право керування транспортним засобом або лист з обґрунтуванням відмови видачі.

## Наступні кроки

### Зверніть увагу!

У разі звернення до МВС візьміть із собою документ, що посвідчує вашу особу. Видача посвідчення водія здійснюється під підпис після пред'явлення паспорта громадянина України або тимчасового посвідчення громадянина України, посвідчення на постійне чи тимчасове проживання, посвідчення біженця чи особи, яка потребує захисту чи якій надано тимчасовий захист.