

# Як отримати послугу

## Онлайн

1. Зареєструйтеся або авторизуйтеся на порталі в кабінеті громадянина на [diia.gov.ua](https://diia.gov.ua) за допомогою електронного підпису.
2. Заповніть онлайн-форму та виберіть додаткові послуги, які ви хочете замовити.
3. Підпишіть заяву електронним підписом. Другому з батьків потрібно підписати заяву своїм електронним підписом якщо:
  - батько та матір дитини не перебувають в офіційному шлюбі
  - батько та матір дитини мають різні прізвища
  - батько та матір дитини зареєстровані за різними адресами (у випадку замовлення послуги з реєстрації місця проживання дитини)
  - допомогу при народженні, допомогу багатодітним та/або компенсацію за пакунок малюка отримуватиме матір, а заяву подає батько (і навпаки).

Посилання на заяву на порталі Дія надійде другому з батьків на електронну пошту.

4. Заяву про держреєстрацію народження буде автоматично надіслано до відділу державної реєстрації актів цивільного стану (ДРАЦС) за адресою пологового будинку.
5. Щойно свідоцтво про народження буде готове, ви отримаєте лист на електронну пошту. Забрати свідоцтво у відділі ДРАЦС може той з батьків, хто підписав заяву.

Якщо замовлена доставка свідоцтва поштою, отримати документ зможе тільки один з батьків дитини.

6. Зверніть увагу! Ви не зможете отримати послугу онлайн, якщо:

- у вашої дитини уже є свідоцтво про народження
- у пологовому будинку вам видали медичне свідоцтво про народження старого зразка (форма 103/о)
- дитина народилася поза лікувальним закладом
- дитина народилася поза межами України
- один з батьків дитини є громадянином іншої країни
- шлюб між батьком та матір'ю було укладено в іншій країні

## Офлайн

1. Зверніться до адміністратора послуги «Малятко» безпосередньо в пологовому будинку, ЦНАП чи відділі ДРАЦС за місцем народження дитини чи місцем вашої реєстрації.

2. Підготуйте оригінали паспортів обох батьків. Також вам знадобиться номер медичного висновку про народження. Перевірте, чи видає ваш пологовий будинок медичні висновки, [тут](#). Якщо пологового будинку немає у цьому переліку – вам видадуть медичне свідоцтво про народження (форма 103/о). Під час заповнення заяви також знадобиться інформація:

- про ідентифікаційні номери обох батьків (за наявності)
- зі свідоцтва про шлюб (дата, місце та орган, що уклав шлюб)
- УНЗР хоча б одного з батьків – для замовлення послуги з присвоєння УНЗР дитині

- номер банківського рахунку у форматі IBAN – для замовлення послуги з призначення допомоги при народженні

3. Під час заповнення заяви потрібна присутність обох батьків, якщо батько та матір дитини не перебувають в офіційному шлюбі.

4. Якщо батько та матір дитини мають різні прізвища, потрібна присутність обох батьків або нотаріальна довіреність та згода відсутнього з них щодо присвоєння дитині прізвища.

5. Якщо батько та матір дитини зареєстровані за різними адресами, потрібна присутність обох батьків або нотаріальна довіреність та згода відсутнього з них щодо реєстрації народженої дитини з одним із батьків.

6. Зверніть увагу! Ви не зможете отримати послугу офлайн, якщо:

- у вашої дитини вже є свідоцтво про народження
- дитина народилася поза лікувальним закладом
- дитина народилася поза межами України
- один із батьків дитини є громадянином іншої країни
- шлюб між батьком та матір'ю укладено в іншій країні

## Результат

Рішення про держреєстрацію народження буде ухвалено не пізніше наступного робочого дня. Повідомлення про успішну реєстрацію чи відмову з'явиться в кабінеті громадянина і буде відправлено на електронну пошту.

Коли свідоцтво про народження буде готово, ви зможете забрати

його у відділі ДРАЦС або отримати поштою.

## Наступні кроки

Повідомлення про результат кожної замовленої вами послуги також з'являться у кабінеті громадянина і будуть відправлені на електронну пошту.

Рішення про присвоєння РНОКПП та УНЗР буде ухвалено не пізніше наступного робочого дня, а номери будуть записані до свідоцтва.

Рішення про реєстрацію місця проживання буде ухвалено не пізніше наступного робочого дня. Якщо вам необхідно отримати витяг про зареєстроване місце проживання, зверніться до

Центру надання адміністративних послуг.

Рішення про призначення допомоги при народженні та допомоги на дитину з багатодітної сім'ї буде ухвалено протягом 10 днів. Кошти будуть зараховані на вказаний рахунок у найближчий виплатний період (до 8 або 25 числа кожного місяця).

Рішення про призначення грошової компенсації за пакунок малюка буде ухвалено протягом 10 днів після перевірки управлінням соціального захисту реєстру отримувачів «пакунка малюка» (перевірка здійснюється після 10, 20 та 30 числа кожного місяця). Кошти виплачуються на спеціальну картку «Пакунок малюка» протягом 30-45 днів.

Внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів відбувається автоматично у день подання заяви.